

AVIS DE RECRUTEMENT

POSTE DE CONSEILLER VENDEUR (Poste basé à Cotonou)

BOUTIQUE DE MAROQUINERIE DE LUXE

Nous recherchons pour le compte d'une structure intervenant à Cotonou dans le secteur de la mode et accessoires haut de gamme :

UN CONSEILLER VENDEUR H/F

Sous la hiérarchie du Responsable boutique, le/la Conseiller(ère) vendeur(se) à pour rôle d'attirer, d'accueillir, de conseiller de façon personnalisée, de vendre et de fidéliser une clientèle nationale et internationale. Il/elle accompagne le client dans son parcours achat avec pour objectif de concrétiser la vente tout en s'assurant de la satisfaction client. Il/elle est garant de la qualité de l'expérience client et assure sous le contrôle de son supérieur, la mise en scène et la mise en valeur des produits, veille à la bonne tenue de la boutique selon l'image véhiculée par la marque.

PRINCIPALES MISSIONS ET ACTIVITES

Organisation et mise en valeur de l'espace commercial

- Veiller et participer à la bonne tenue des locaux et des aménagements ;
- Veiller à une mise en scène et au maintien de la zone de chalandise ;
- Eventuellement, assurer la coordination de l'équipe de vente ;
- Suivre l'état des stocks et alerter sur les besoins d'approvisionnement ;
- Tenir un fichier de suivi des besoins de la clientèle et rendre compte à la hiérarchie ;
- Identifier et proposer les services et articles complémentaires suivant les besoins des clients.

Animation commerciale

- Accueillir, renseigner, conseiller, accompagner les clients dans leurs achats ;
- Se rendre entièrement disponible pour répondre aux questions des clients et anticiper leurs besoins ;
- Concrétiser les ventes ;
- Encaisser le montant des ventes ;
- Animer les ventes lors des événements ;
- Tenir la caisse et la facturation client ;
- Organiser et suivre les livraisons ;
- Gérer les réclamations éventuelles et le SAV en accord avec la hiérarchie.

PROFIL ET COMPETENCES

- Bac + 2 dans le domaine commercial ou de la vente tels que : (Technique Commerciale et Marketing (TCM) ; Actions commerciales et forces de vente ; Marketing, Communication et Commerce (MCC) ou tout autre filière pertinente ;
- Au moins trois (3) ans d'expérience professionnelle dans l'animation commerciale ;
- Maîtrise des techniques de vente, et d'animation commerciale ;
- Bonne connaissance des techniques de merchandising ;
- Pouvoir communiquer en anglais ;
- Maîtrise des outils bureautiques (suite Office) et logiciels métier ;
- Fibre commerciale ;
- Sens du service client et de la communication ;
- Humilité, disponibilité et patience ;
- Bonnes capacités relationnelles.

DEPOT DE CANDIDATURE :

Par mail **uniquement** à l'adresse suivante : recrute.responsableboutique@gmail.com

Contact pour toute éventualité : +229 40 52 19 16. Date limite de dépôt : vendredi 03/11/2023.

PIECES À FOURNIR :

- ✓ Une lettre de motivation précisant le poste ainsi que votre disponibilité ;
- ✓ Un Curriculum Vitae détaillé, actualisé et précisant les expériences pertinentes ;
- ✓ Les attestations de travail ou toutes preuves justifiant des capacités et expériences professionnelles.

Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence se sera rejeté.

N.B. : Les candidatures féminines sont encouragées.